




# Dell™ 2300MP 投影机

[安全 明 接投影 前 本章](#)  
[于投影](#)  
[安装](#)  
[使用投影机](#)  
[故障排除](#)  
[规格](#)  
[管制通告](#)  
[与 Dell 系](#)

## 注、注意和警告

-  **注** "注"表示重要信息 可以帮助您更好 使用投影机 。
-  **注意** "注意" 表示潜在的 件 害或 据 失 并且告 您如何 免 。
-  **警告** "警告"表示潜在的人身 害、 亡或 失。

本 中的信 如有更改 恕不另行通知。  
2004 Dell Inc。 所有 翻印必究。

未 Dell Inc. 的 面 可 禁 何人以 何方式 行 制。

本 所用商 Dell 和 DELL 徽 是 Dell Inc. 的商 DLP 和 Texas Instruments 是 Texas Instruments Corporation 的商 Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商 。

本 中可能用到的其 商 和品 名称是 有 商 或名称的 体或其 品。除其自身的商 和品 名称 外 Dell Inc. 其 商 和品 名称不 有 何 益。

### 制与免 声明

本 中所含的信 包括所有使用 明、警告和管制 可及 均以制造商提供 Dell 的声明 基 并且未 Dell 独立核 或 。 由于 信 的 何不足而 致的 Dell 概不 。

本 中有 所引用 件的所有 、 能、速度或 量的所有 述或声明均由制造商而非 Dell 提供。Dell 特 否 了 何 述的正确性、完整性或真 性。

2004 年 7 月 修 本 A00


[返回](#)

## 安全 明 Dell™ 2300MP 投影



警告

遵守下述安全 明 以 免 投影 造成可能的 坏并确保您的人身安全

- 小 射的 光引 灾的 投影 工作 勿在 前方或者 近放置物体。
-  本灯泡内含有汞的成分 根据 、州或 邦法律必 循 利用或配置。如 有 更多 系 子 盟:www.eiae.org。
- 投影 下表面在使用 程中可能会 。 理 要多 小 。
- 灯泡在使用 程中会 得极 。投影 使用完 后 至少 要冷却 30 分 方可更 灯泡。并且 必 遵循[更 灯泡](#)中的所有 明 行操作。
- 何 候都不要触 灯泡或灯泡 。灯泡可能会由于 理不正确 包括触 灯泡或灯泡 而爆炸。
- 在打开投影 前 先 走 盖。否 可能 致 盖达到 温。
- 免 坏投影 和灯泡 冷却 扇运 2 分 再 投影 。
- 切勿阻塞投影 上的通 槽和开口 。
- 如果投影 期不用 从 插座中拔下 。
- 切勿在极 炎 、寒冷或者潮湿的 中使用投影 。
- 切勿在易受 量 和泥 侵 的区域使用投影 。
- 切勿在 何生成 磁 的 近使用投影 。
- 切勿使投影 接暴露在日光下。
- 在投影 开机 切勿 。亮光可能会 害您的眼睛。
- 降低 灾或触 危 切勿将本 品暴露在雨淋或潮湿 下。
- 免触 除了更 灯泡所必 的操作 外 切勿打开或拆卸投影 。
- 免 坏投影 在 投影 或将其放入 提箱 前 确保其 焦 和提升支架完全收回。
- 清 前 投影 并从 插座中断开其 接。使用 有温和清 的 布擦拭 机外壳。切勿 使用研 清 、 蜡或溶 。

---

[返回](#)

[返回目](#)

## 于投影 :Dell™ 2300MP 投影

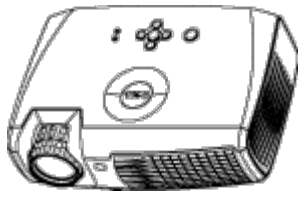
- [特征](#)
- [机](#)
- [控制面板](#)
- [接口](#)
- [遥控器](#)

### 特征

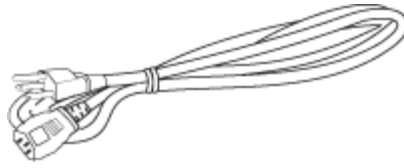
- 芯片 0.7" Texas Instruments DLP™
- 度双 据 率 (DDR) 字微
- 真正的XGA 1024 x 768 可 像素
- 4.7 磅 2.14 千克 重量 凑
- 2300 ANSI 流明亮度
- 2000:1 全开/全 ( )
- 1.2 倍 焦
- 内置 2W 声器
- 像 小自 整到 (Auto-Sync) 1024x 768 全屏 例 容 UXGA, SXGA+, SXGA, XGA, SVGA, VGA, MAC
- 和自定 模式 得 的 像和 形 置
- 用于 故障排除的自 断 能
- 卓越的 适配 件 可以用 3:2 和 2:2 非隔行抓拍
- 200 瓦用 可更 UHP 灯泡 超 性能 寿命 达 2000 小
- 通 Eco 模式 用 可以降低灯泡 率和亮度 从而将灯泡寿命延 到 2500 小
- 全面的 通性能 包括 PC (VGA)、S 、 合 、 分量 和 RS-232 接器
- 器回放 接到 PC 器
- 容 Macintosh® 算机
- 容 NTSC、NTSC4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、SECAM 和 HDTV 1080i、720p、576i/p、480i/p
- 用 友好的多 屏 菜 (OSD)
- 先 的 子梯形失真修正
- 用 友好的控制面板 背光按
- 遥控器和 Dell 落 的 提箱

\*根据 2004 年 6 月 100 投影 行的 ANSI/NAPM IT7.228-1997 表明 灯泡的平均 ANSI 流明 2100。灯泡亮度随使用 而降低。Dell 建 在使用 2000 小 后更 灯泡。

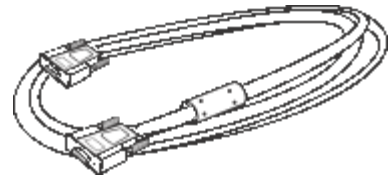
投影 随机 以下所示的所有物件。 确保所有物件 如有 失 [与 Dell 系](#)。



机



1.8 米  
(美洲 区 3 米)



1.8m VGA  
(D 到 D )



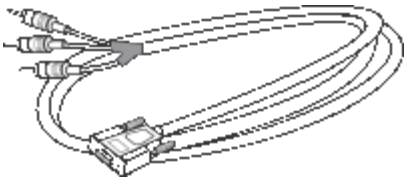
2 米 S



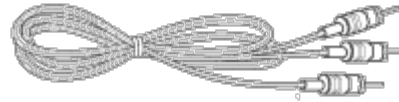
1.8m USB



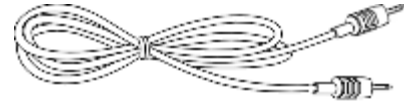
1.8 米 合



1.8m D 到 YPbPr



1.8 米 RCA 到音



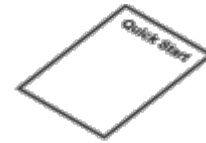
1.8m 微 到微



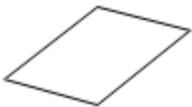
遥控器



Dell 2300MP 投影  
用



Dell 2300MP 投影 快速启 卡



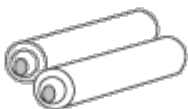
保修



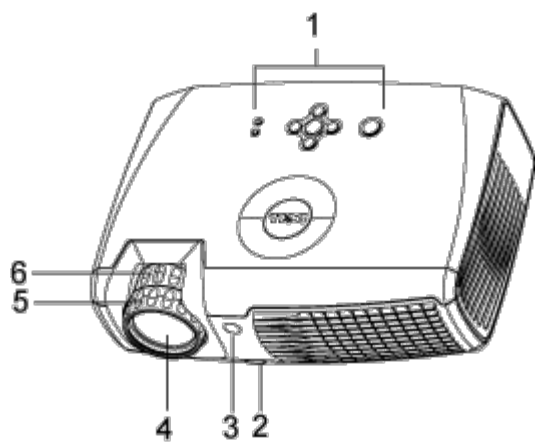
使用 册



提箱

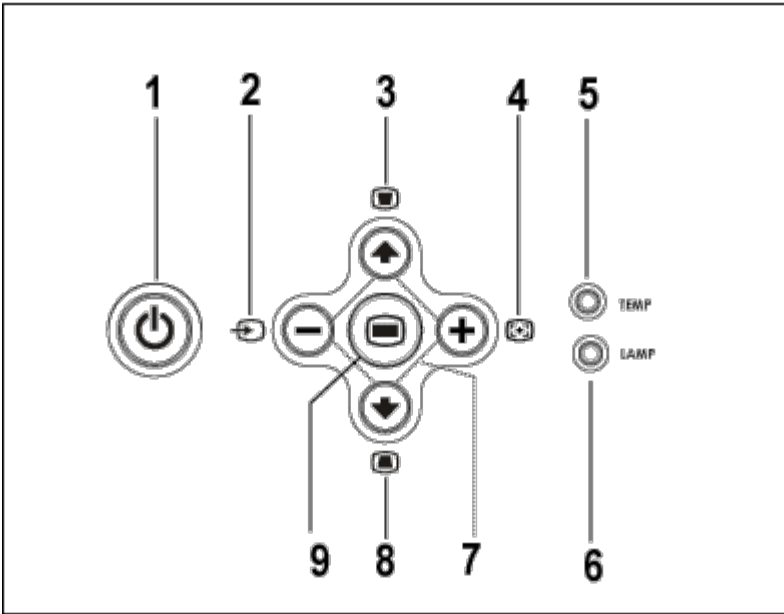


机



1	控制面板
2	升降支架按
3	遥控接收器
4	
5	焦
6	焦 整片

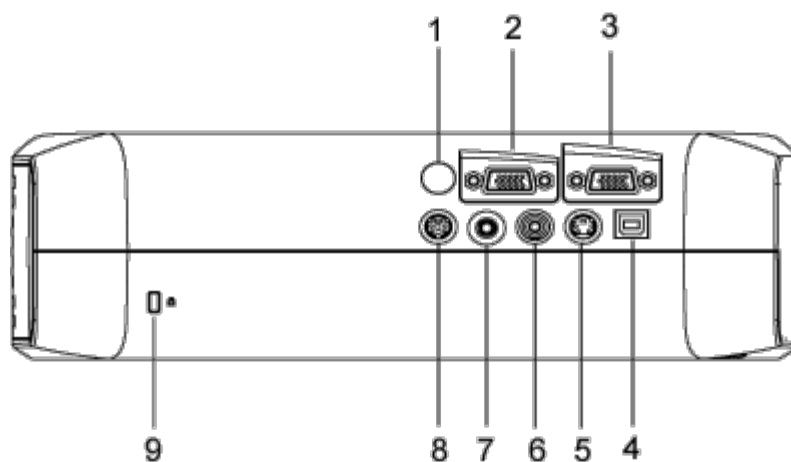
控制面板



1	按
---	---

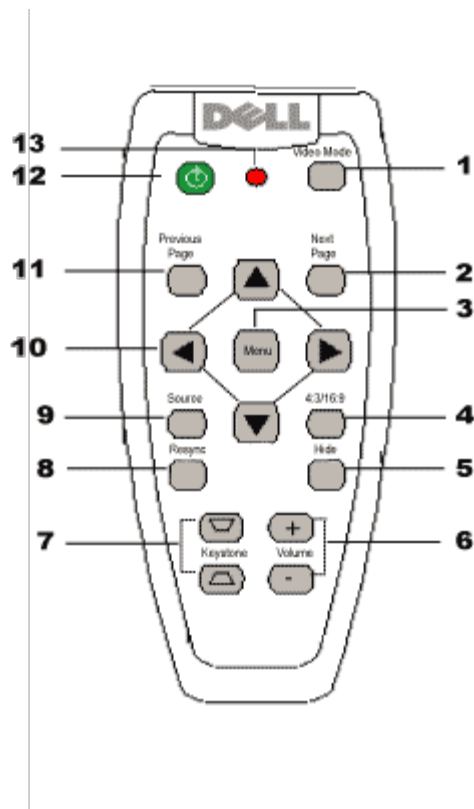
2	
3	梯形修正 整
4	重同
5	温度警告 示灯
6	灯泡警告 示灯
7	四方向
8	梯形修正 整
9	菜

接 □



1	外 接收器
2	VGA 出 器回放
3	VGA 入 D 接器
4	USB 接器
5	S 接器
6	合 接器
7	音 入 接器
8	RS232 接器
9	Kensington 孔

遥控器



1	模式按
2	Next Page 按 (下一 )
3	菜 按
4	4:3/16:9 横 按
5	藏按
6	音量按
7	梯形失真修正按
8	重同 按
9	按
10	四方向
11	Previous Page 按 (上一 )
12	按
13	示灯

理 投影 遥控器使用 - 。如果您 要更 参 Dell 2300MP 投  
影 快速后 卡。

用 的 勿与生 垃圾一同 理。 与 的垃圾 理 系 找 近的



理 点。

---

[返回目](#)

---



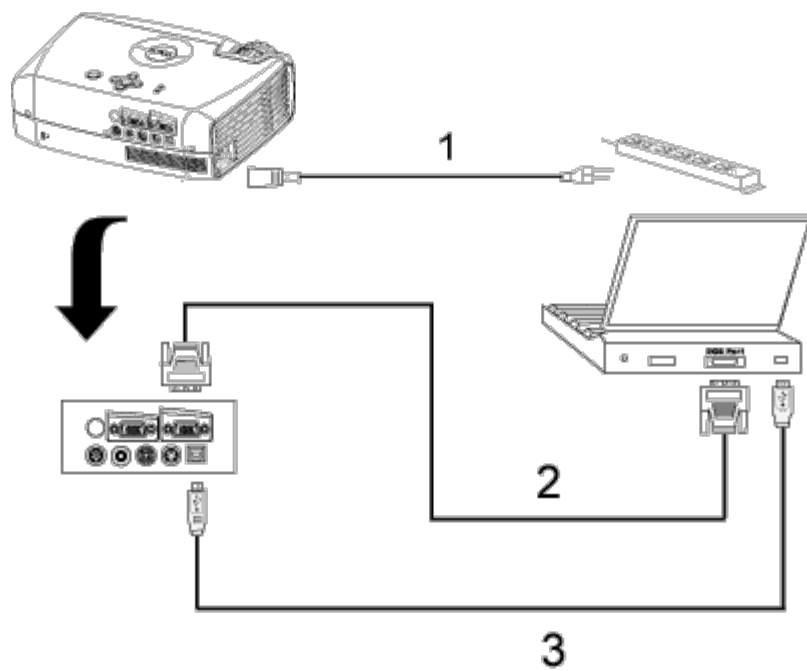
[返回目录](#)

## 安装 Dell™ 2300MP 投影机

- [接投影机](#)
- [打开/ 投影机](#)
- [调整投影 像](#)
- [更 灯泡](#)

### 接投影机

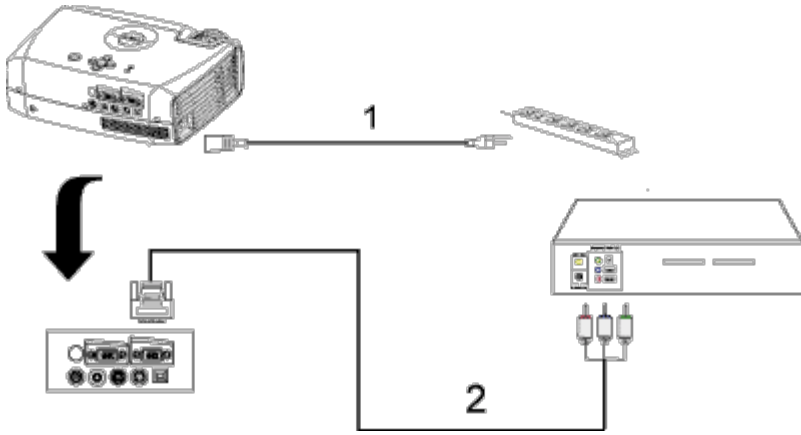
#### A. 接到 计算机



1	
2	D 到 D
3	USB 到 USB

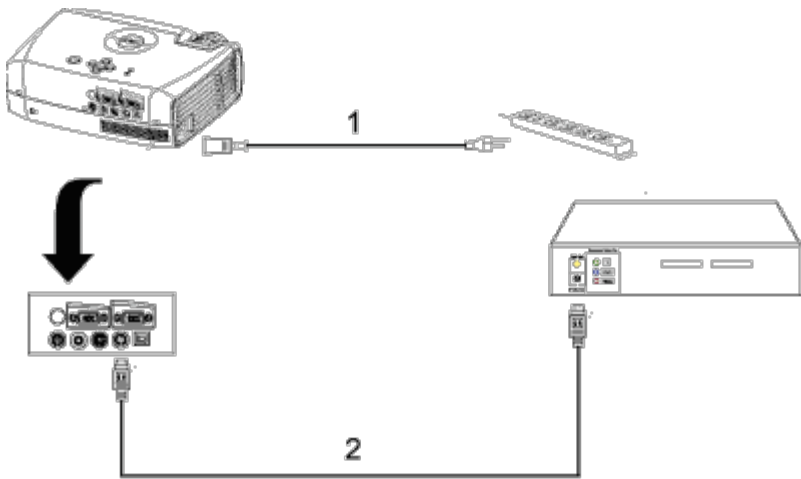
#### B. 接到 DVD 播放机 与 DVD 播放机的可能 接方式有三 。

##### 1. 使用分量 接



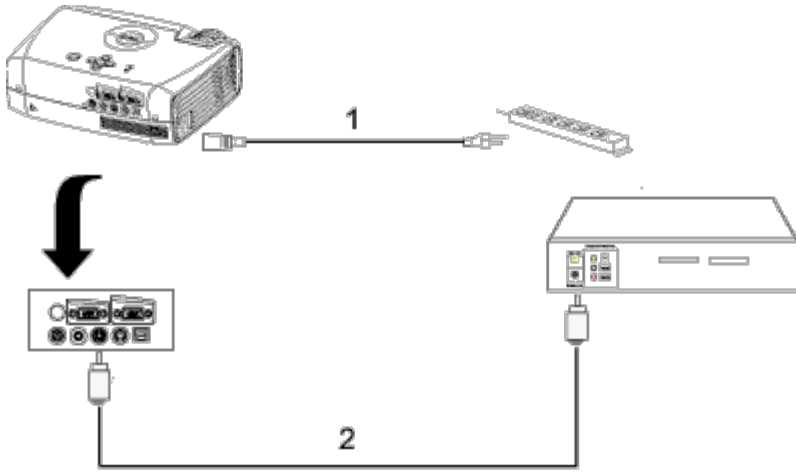
1	
2	D 到 HDTV/分量

2. 使用 S 接



1	
2	S

3. 使用 合 接

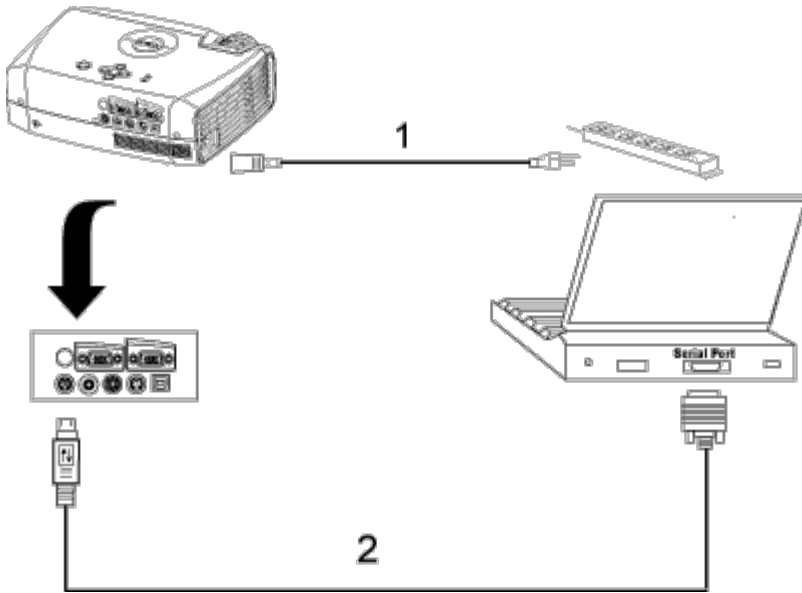


1	
2	合

### C. 安装

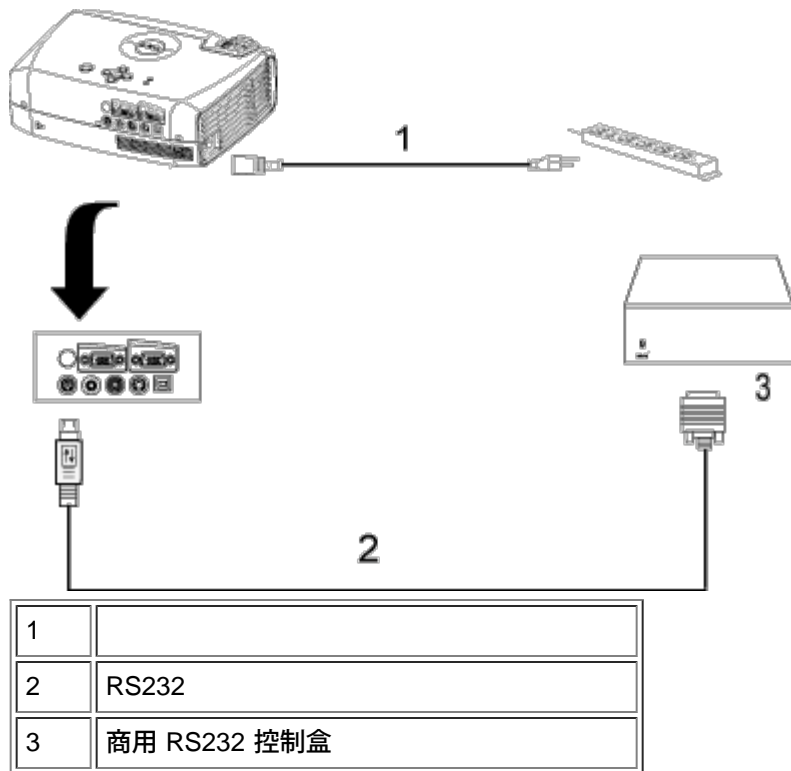
安装有 RS232 遥控器 与 RS232 相 有 方式。

1a) 与个人 计算机相



1	
2	RS232

1b) 与商用 RS232 控制盒相



注意 不提供 RS232 。 于 与 RS232 遥控 件 咨 安装人 并 参照 [RS232 插 分配及控制 命令](#)。

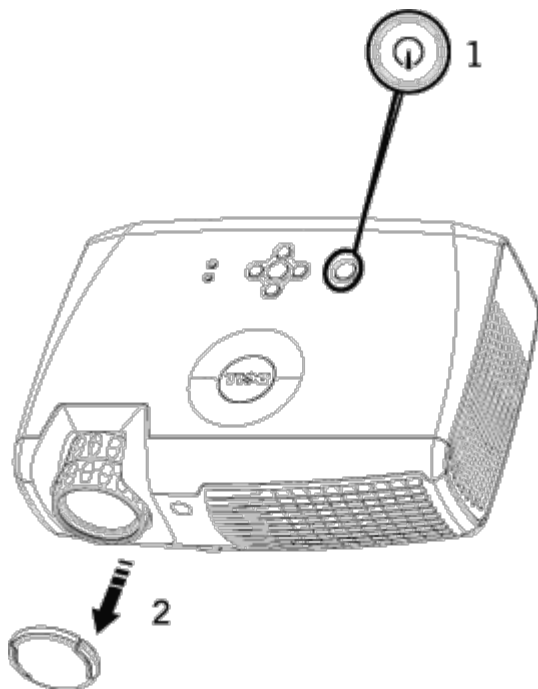
## 打开/ 投影

### 打开投影

**注** 打开 前 先打开投影 。

1. 一定要取下 盖。
2. 确 和相 的信号 均已 接牢固。 按 示灯 光。
3. 按下 按 后 投影 。 Dell 徽 将 示 30 秒 。
4. 打开 算机、 本 或者 DVD 等等 。 投影 将自 。

- 如果屏幕 示 "Searching for signal..." 正在 索信号... 确保相 的信号 接牢固。
- 如果投影 同 接多个 使用 [遥控器](#) 或 [控制面板](#) 上的 按 要的 。



1	按
2	盖

## 投影

在通 以下 正确 投影 前 切勿拔下其插 。

1. 按下 按 投影 。
2. 再次按下 按 。冷却 扇将 运行 90 秒。
3. 如果灯泡 示灯呈橘 色 定亮 更 灯泡。
4. 如果温度 示灯呈橘 色 定亮 表示投影 。
5. 如果温度 示灯呈橘 色 表示某个投影 扇出 故障 投影 将自 。
6. 从 插座和投影 上断开 。
7. 如果在投影 运行 程中按下 按 屏幕上将会 示一条 "Power Off the Lamp?" 灯泡 将在 5 秒 后 失。

整投影 像

整投影 度

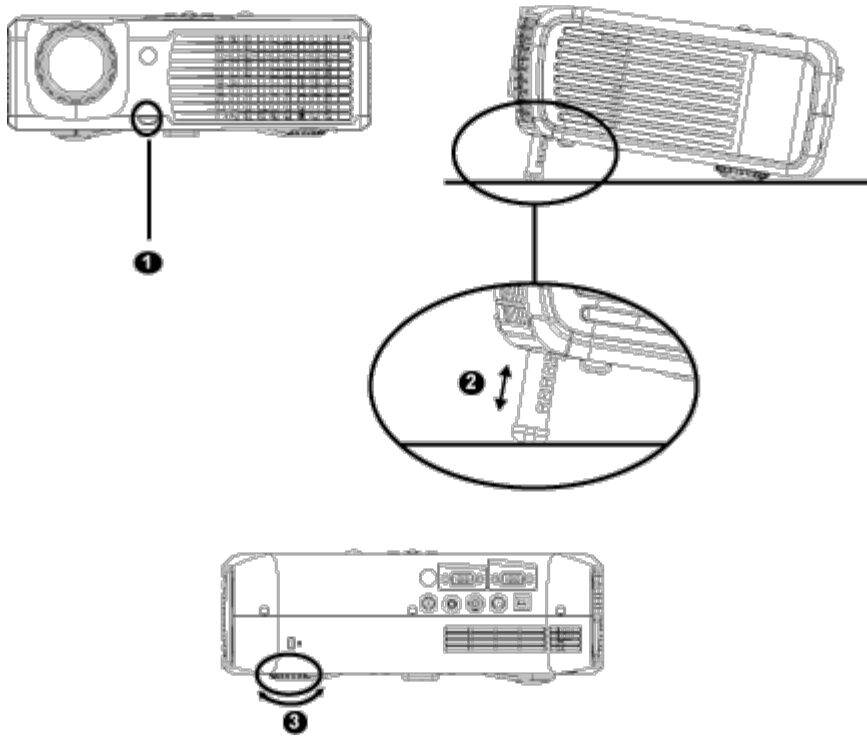
要升 投影

1. 按下升降支架按 。
2. 将投影 升 到 要的 示角度 然后松开 按 将升降支架底脚 定到位。

3. 使用仰角校正 示角度 行精 。

要降低投影

1. 按下升降支架按 。
2. 降低投影 然后松开 按 将升降支架底脚 定到位。

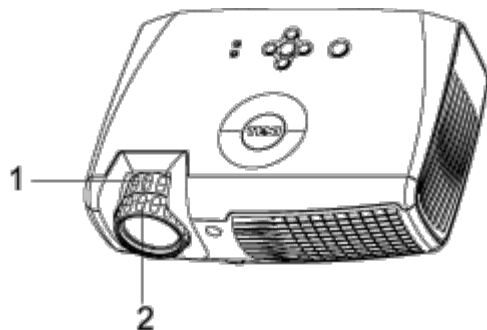


1	升降支架按
2	升降支架底脚
3	仰角校正

**警告** 免 坏投影 在 投影 或将其放入 提箱 前 确保其 焦 和提升支架完全收回。

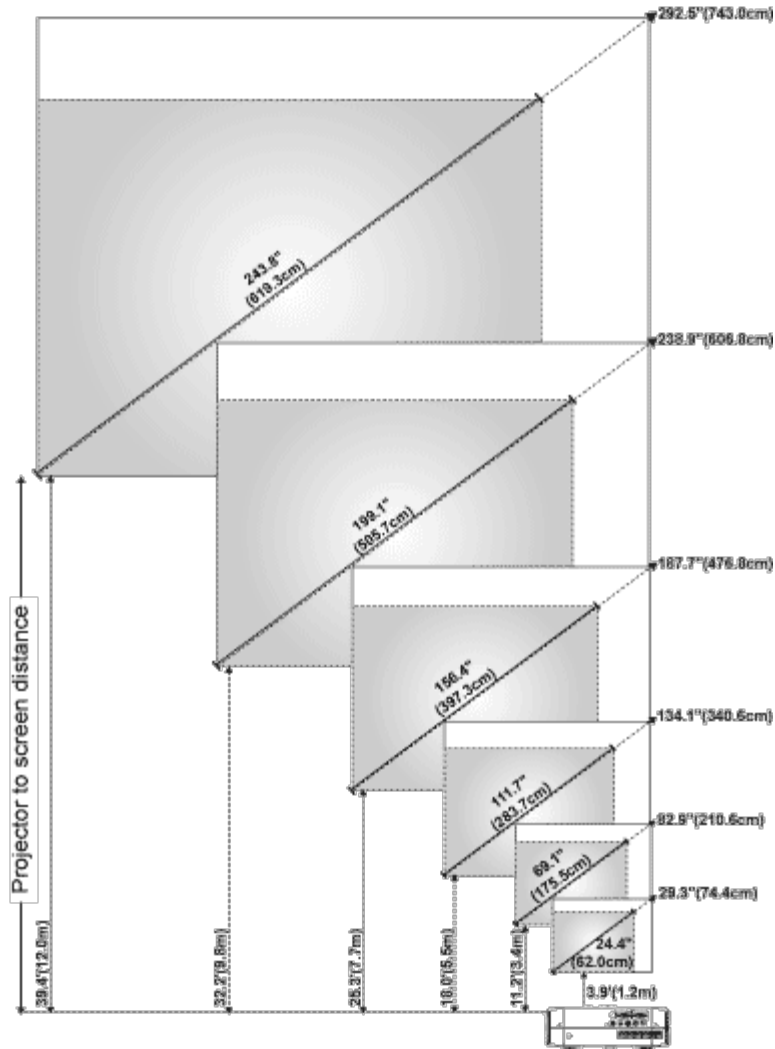
整投影 焦距

1. 焦 整片放 和 小 像。
2. 焦 到 像清 止。投影 的聚焦范 是 3.9 英尺到 39.4 英尺 1.2 米到 12 米 。



1	焦 整片
2	焦

整投影 像尺



屏幕角		29.3" (74.4cm)	82.9" (210.6cm)	134.1" (340.6cm)	187.7" (476.8cm)	238.9" (606.8cm)	292.5" (743.0cm)
小		24.4" (62.0cm)	69.1" (175.5cm)	111.7" (283.7cm)	156.4" (397.3cm)	199.1" (505.7cm)	243.8" (619.3cm)
屏幕小	x	23.4"X17.6" (59.4cmX44.7cm)	66.3"X49.7" (168.4cmX126.2cm)	107.3"X80.4" (272.5cmX204.2cm)	150.2"X112.6" (381.5cmX286.0cm)	191.1"X143.3" (485.4cmX364.0cm)	234.0"X175.5" (594.4cmX445.8cm)
	小	19.5"X14.6" (49.5cmX37.1cm)	55.3"X41.4" (140.5cmX105.2cm)	89.4"X67.0" (227.1cmX170.2cm)	125.1"X93.9" (317.8cmX238.5cm)	159.3"X119.5" (404.6cmX303.5cm)	195.0"X146.3" (495.3cmX371.6cm)
距离		3.9"(1.2m)	11.2"(3.4m)	18.0"(5.5m)	25.3"(7.7m)	32.2"(9.8m)	39.4"(12.0m)
* 本 供用 参 。							

更 灯泡

屏幕上出 "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation.Replacement suggested!" 灯泡在工作下寿命已接近 束 建 更 的 格按照 明更 灯泡。如果 仍然 在 [与 Dell 系](#)。

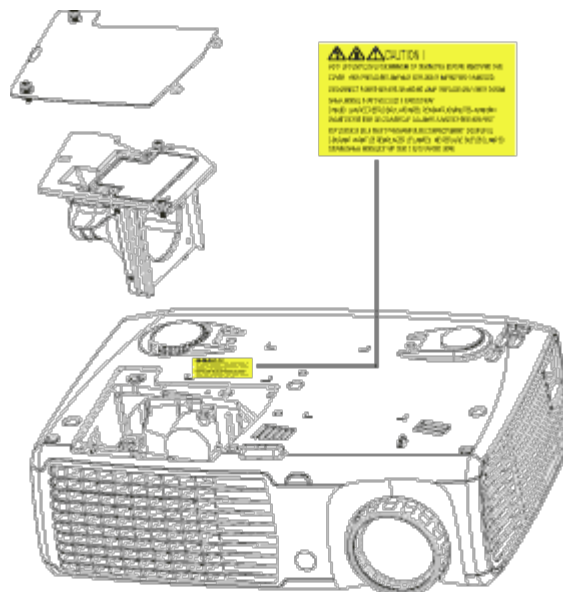
**警告** 灯泡在使用 程中会 得极 。灯泡使用 后至少 要冷却 30 分 否 不要 更 投影 灯泡。

### 灯泡更 程序

1. 投影 并拔下 。
2. 投影 冷却至少 30 分 。
3. 松开用于固定灯泡盖板的 螺 然后取 下 盖板。
4. 松开用于固定灯泡的 2 螺 。
5. 握住金属把 将灯泡拉出。
6. 以相反的 行 1 到 5 安 装 的 灯泡。
7. 在屏 菜 的 [投影 定](#) 卡中 左 的 灯泡更 后 定 重置灯泡使 用 。

**注** Dell 可能会要求将保修期内更 下 来的灯泡 返 Dell。否 系 的 品 理机构 近 的 品 理站 。

**注** 灯泡中含有水 。出于 保 的 因 法律可 能 如 何 理 作 出 了 定。有 理 或 循 利 用 水 的 信 系 的 有 或 者 子 盟 [www.eiae.org](http://www.eiae.org)。



**警告** 何 候都不要触 灯泡或灯泡 。灯泡可能会由于 理不正确 包括触 灯泡或灯泡 而爆炸。

[返回目](#)

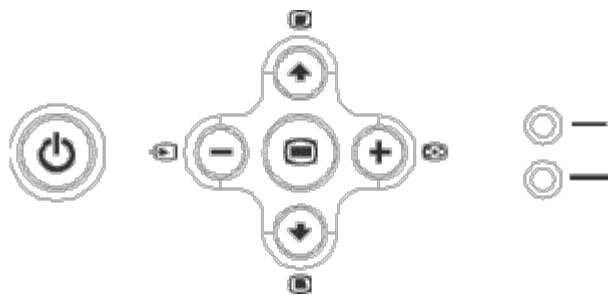


[返回目录](#)

## 使用投影机 : Dell™ 2300MP 投影机

- [控制面板](#)
- [遥控器](#)
- [屏幕菜单](#)

### 控制面板



参 ["打开/ 投影机"](#)。

#### 音量


或者 小 声音音量。

#### 模式

在 PC 模式、 影模式、游 模式、sRGB 模式、用 模式 切 示模式。

如果投影机 上 接了多个 按下  可依次 模 RGB、 合、分量-i、S 以及模 YPbPr 。

#### 重 同


按下  使投影 与 入 保持同 。

[OSD](#) 屏 菜 示 重 同 不能工作。

#### 菜

按下  可激 [OSD](#)。使用方向 和菜 按 可以来回 OSD。

#### 四方向

四方向  可用于在 [OSD](#) 中的 卡 定位。

#### 梯形修正

按下  或者  按 可以 整由于俯仰投影 而引 的 像失真。(±16 度)

### 遥控器



参 ["打开/ 投影"](#)。

按下 **按** 在模 RGB、 字 RGB、 合、分量-i、 S 以及模 YPbPr 行切 。

重 同  
按下重 同 使投影 与 入 保持同 。

方向  
使用 **←** 或者 **→** 可以 OSD 目 使用“左”和“右”按 可以 行 整。

藏  
按下 藏按 藏 像。再次按下本按 可以恢 像 示。

模式  
Dell 2300MP 微 投影 具有 据 示 PC 像 和 示 影、游 等等 行 化的 配置。按 下 模式按 可在 PC 模式、 影模式、游 模式、sRGB 或用 模式 供用 置并保 首 置 切 。

上一  
按下 上一 按 可以向上翻 。

下一  
按下 下一 按 可以向下翻 。

菜  
按下菜 按 可以激 [OSD](#)。使用方向 和菜 按 可以来回 OSD。

按下 **4:3/16:9** 按钮可以切换 [下](#) 所述的 横 1:1、16:9、4:3。









音量 / 小

按下音量 按钮可提 音量 按下音量 小按钮可降低音量。

### 梯形修正

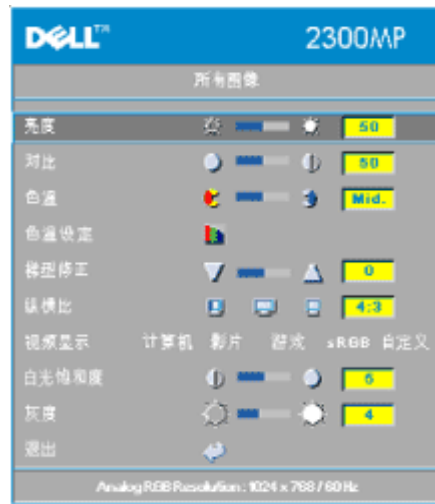
整由于俯仰投影 而引 的 像失真。(±16 度)

## 屏 菜

- 投影机 具有多 屏 菜 (OSD) 不 在 入 都可 示。
- 利用 OSD 可以 整 像并更改 置。如果 入 计算机 可以在 OSD 上切 到 计算机 像 卡。使 用 可以在 OSD 上切 到 像 卡。投影 将自 。
- OSD 示在屏幕上 按下  或者  可以来回 OSD 卡。  
例如 所有 像--> 计算机 像-->声音-->投影 定--> -->恢 出厂 。要在 卡上 行 按下小 上的  或遥控器上的"菜 "。
- 按下  或  可以 行 然后可以按下小 上的  或  或者遥控器上的"左"、"右" 按 整 置。 定一个 目后 目的 色将 深 色。
- 要退出 OSD 入"退出" 卡并按下小 上的  按 或遥控器上的"菜 "。

### 所有 像菜







### 亮度



调整图像亮度。



- 按  可减小图像亮度。
- 按  可增大图像亮度。

控制影片亮和暗部分的差异程度。调整亮度会改变图像中的白色比例。



- 按  可减小对比度。
- 按  可增大对比度。

### 色温



调整色温。色温越高，屏幕看上去越暖；色温越低，屏幕看上去越冷。用自定义模式可以在“色温设定”菜单中激活。

### 色温设定





在本模式中可以对红、绿、蓝色进行调整。更改色温设置会自动将色温更改为默认值。

### 梯形修正



修正由于俯仰投影而引起的图像失真。(±16度)

### 纵横



本机支持 1:1、16:9 或 4:3 纵横比。要使用 1:1 纵横比，输入分辨率必须低于 XGA (1024 x 768) 的计算机信号。通用 VGA 信号、分量 576p/480i / 480p、S-Video 或复合视频信号均适用。如果输入信号为 XGA (1024 x 768) 的计算机信号或分量 1080i / 720p 信号，只能使用 16:9 或 4:3 纵横比。调整后其颜色将更深。

**1:1** 输入在屏幕上不放大。

**16:9** 输入将以 16:9 屏幕模式显示。会输入行放大以适合屏幕宽度。

**4:3** 将输入行放大以与屏幕相适合。

### 模式



本机可将家庭影院模式或游戏模式、通用 PC 模式等组合行显示。或者作用为首选模式，或者使用 sRGB 模式使颜色更准确。调整后其颜色将更深。一旦调整白平衡或亮度，卡的设置就会自动应用模式。

### 白光饱和度

白光饱和度可在 0 和 10 之间调整。



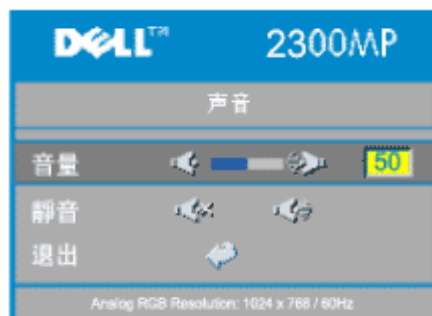
- 置 10 亮度将达到。
- 而 置 0 色再 量。

度



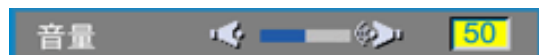
度 整范 介于 1 和 4 。缺省 置 3 同 也是推荐 。本 置 行 整将更 改 示的色彩表 力。



### 声音菜



### 声音

#### 音量



- 按  可 小音量。
- 按  可 音量。

#### 静音



- 左 可以静音。
- 右 可以取消静音。

### 投影机 菜单



### 投影机 定





#### 菜 位置



OSD 在屏幕上的位置。

#### 投影模式



-  正投-桌面  
缺省 置。
-  背投-桌面  
投影 像 行反 使您可以从半透明屏幕的后面 行投射。
-  正投-吊装  
投影 将 像上下翻 用于吊装式投影。
-  背投-吊装  
投影 同 上下翻 并反 像。 可以在半透明屏幕后面 行吊装式投影。

### 信号



在 RGB、YCbCr 和 YPbPr 信号 。

### 灯泡已用



示灯泡 器 位后的运行小 。

### 灯泡更 后 定



只有在投影 上安装了 灯泡 后方可使用本 能。 中左 灯泡更 后 定 下  
面的灯泡和箭 然后按下回 按 位灯泡 器。

### 省 菜



### 省 模式



使用本 能可 省 的延 。按下“是” 入“ 定”子菜 。

### 定 分



置省 延 。如果投影 在所 的 段未收到 入信号 会自 入省 模式 并 灯泡。冷却一分 后 如果 到 入信号或者按下了" "按 投影 可返回工作 状 。 小 后 投影 将 要再次打开 必 按下控制面板或遥控器上的 按 。

号自



号自 开 缺省 置 投影 将始 自 索可用的 入信号。 号自 开 按下 入 按 可以自 索下一个可用的 入信号。而如果 会 定 前的 入信号 。将 号自 置 可以 跳 不同的 入信号。

### ECO 模式



- 开 使投影 在低 率状 (150 瓦) 下工作 以延 灯泡的寿命 投 影 的运行将更安静 屏幕亮度 暗。
- 投影 将恢 到正 运行 率 200 瓦 。

### 菜





按 和 可 要的。

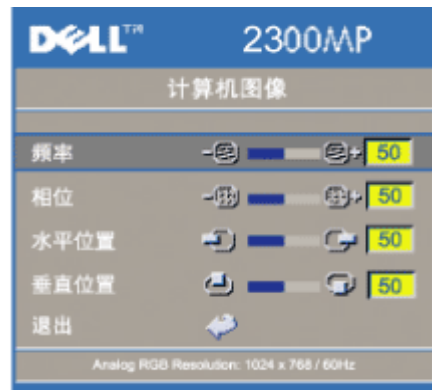
### 恢 出 厂 菜



### 恢 出 厂

是可将投影机恢复到出厂缺省设置。位 目包括 计算机 像和 像 置。

### 算 机 像 菜



**计算机图像菜** -- 接有计算机入信号方可使用本菜单。  
**注**

**率**



更改显示器频率以匹配计算机卡的频率。如果出现抖动，使用频率控制将条纹最小化。本调整。

**相位**



使显示器信号相位与卡信号相位保持一致。如果图像不稳定或抖动，使用相位可进行修正。本调整精细。

**注** 在调整相位前首先要调整频率。

**Hor.水平位置**



- 按 (-) 可将图像左移。
- 按 (+) 可将图像右移。

**Ver.垂直位置**



- 按  可将 像下 。
- 按  可将 像上 。

### 像菜





 **注** 像-- 接有 S 、 合 信号 方可使用本菜 。

#### 和度





将 像从 白 整 完全 和的 色。

- 按  可 小 像中的色彩 例。
- 按  可 像中的色彩 例。

#### 明度





整 像 明度。

- 按  可降低 明度。
- 按  可提 明度。

#### 色相



整 色平衡。

- 按  可提 像中的 色 例。
- 按  可提 像中的 色 例。

---

[返回目](#)



[返回目录](#)

## 故障排除 Dell™ 2300MP 投影

- [屏幕无 像](#)
- [像残缺、 或 示不正确](#)
- [像不 示演示](#)
- [像不 定或抖](#)
- [像上有 的抖 条](#)
- [像 色不](#)
- [像焦点没 准](#)
- [示 16:9 DVD 超出屏幕范](#)
- [像反](#)
- [灯泡 坏或者 出爆裂声](#)
- [自 断](#)
- [遥控器不好用或者工作范 相 有](#)



如果投影 出 故障 参 以下故障排除提示。如果 仍然 在 [与 Dell 系](#)。

### 屏幕无 像

- 确 已 取下了 盖 并且投影 已 开机。
- 确保外 形 口已启用。如果您使用的是 Dell 便携式 算机 按下  。如果使用 其 算机 参 用 册。
- 确保所有 均已按照"[接投影](#)"中的 明 固 接。
- 确保 接器的插 没有弯曲或 断。
- 确保灯泡已 固 安装 参 "[更 灯泡](#)"。
- 行"自我 断 " 参 "[自 断](#)" 影像投射 行初 断。 确保 的 色正确无 。



### 像残缺、 或 示不正确

- 按下[遥控器](#)或[控制面板](#)上的重 同 按 。
- 如果您使用的是 Dell 便携式 算机 其 算机 参 用 册
  1. 将 算机的分 率 置 XGA (1024X768)
    - 1a) 在 Windows 桌面上的未用 分 鼠 右 然后 “Properties” 属性 -->“Settings” 置 卡。
    - 1b) 核 "Screen area" 屏幕区域 滑 条是否 置 适用于外 示器 口 的1024 x 768 像素。

2. 按下  .

- 如果在更改分辨率的过程中遇到困 或者 器静画 重 启 所有 和投影 。

#### 屏幕不 示演示

- 如果您使用的是 Dell 便携式 算机 按下  .

#### 像不 定或抖

- 在 OSD 的 算机 像 卡中 “相位”。

#### 像上有 的抖 条

- 在 OSD 的 算机 像 卡中 “率”。

#### 像 色不

- 如果 卡 出信号 “ 色同 ” 并且希 以 60Hz 示 信号 到“OSD-->投影 定-->信号 ” “RGB”即可。
- 行“自我 断 ” 参 “ [自 断](#) ” 画面色彩 行初 断。 确保 的 色正确无 。

#### 像焦点没 准

- 整投影 上的 焦 。
- 确 投影屏幕与投影 的距离介于要求的距离 3.9 英尺 [1.2米]—39.4 英尺 [12米] 。

#### 示 16:9 DVD 超出屏幕范

投影 将自 16:9 DVD 并将 横 整 缺省 置 4:3 字母框 的全屏模式。  
如果 像仍然超出屏幕范 按以下 整 横

- 如果正在播放 16:9 DVD 在 DVD 播放机上 4:3 横 如果可以 。
- 如果无法在 DVD 播放机 4:3 横 在投影 OSD 能的“所有 像” 中 4:3 横 。

#### 像反

- 在 OSD 中 [投影 定](#) 投影模式。

#### 灯泡 坏或 出爆裂声

- 灯泡到达使用寿命 可能会 坏或 出很 的爆裂声。如果出 情况 LCD 示器上 将 示“Lamp Defective” 灯泡故障 必 更 灯泡 后才能重 打开投影 。要更 灯 泡 参 “[更 灯泡](#)”。

#### 自 断

- Dell 2300MP 投影 投影 示提供了自 断 能 用于 、S 和分量

1. 到 示 可以使用 先 的 能 投影 行初 的自 断。
- 打开投影 后 同 按下控制面板上的"+"和"-"按 并在屏幕 成空白后松开。
- 再次按下"+"和"-"按 退出 断模式。
- 在自我 断模式下 屏幕将 行七色循 " --> --> --> 白--> 浅 --> 深 --> "。 确保 的 色正确无 。如果 色 示不正确 与 Dell 系。

遥控器不好用或者工作范 相 有

量可能很低。如果是 用 的 AA 替 。

---

[返回目](#)

---



[返回](#)

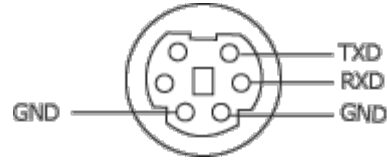
## 规格 Dell™ 2300MP 投影机

光片	DLP™ DDR 双倍 据速率
亮度	2300 ANSI 流明
度	2000:1 全开/全
一致性	80% 性 (日本 准 - JBMA)
灯泡	200瓦用 可更 UHP 灯泡 超 性能 寿命 达 2000 小 在ECO模式 多 2500小
像素	1024 x 768 (XGA)
示 色	16.7M 色
色 速度	100~127.5Hz(2X)
投影	F/2.4~2.65, f=28.04~33.59 米 1.2 倍 焦
投影屏幕尺	24.4-292.5 英 角
投影距离	3.9~39.4 英尺 (1.2m~12m)
容性	容 NTSC、NTSC 4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、SECAM 和 HDTV 1080i、720p、576i/p、480i/p
行	容 合 、分量 及 S 15kHz-70kHz (模 )  56Hz-85Hz (模 )
耗	通用 100-240V 交流 50-60 Hz PFC 入
声音	全 率 250 瓦 ( ) ECO 模式下 190 瓦 1 个 声器 率2瓦 RMS
噪声 平	全开模式 36dB(A) Eco 模式 33dB(A)
重量	4.7 磅 2.14 千克
尺 x x	外 10.91 x 8.13 x 3.64 ± 0.04 英 277 x 206.5 x 92.5 ± 1 米
	运行温度 5°C-35°C (41°F-95°F) 湿度 80%
	温度 -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) 湿度 80%
管制 准	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TÜV- GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, PSB, NOM, TÜV-S/Argentina
入/ 出 接器	交流 入插座  算机 入 一个 D 用于模 / 字/分量、HDTV 入信号  算机 出 一个 15 D  入 一个 合 RCA 和一个 S  USB 入 一个 USB 接器

音 入 一个 机插孔 径3.5 米

一个迷 DIN RS232 用于从PC机无 遥控投影

RS232插 分配



RS232

- 通 置

接 置	
波特率	19200
据位	8
奇偶校	None
止位	1

- 控制命令 法 从PC机到投影

[H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- 例如 打开投影

入以下代 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC7 0xBF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x02

- 控制命令列表

控制命令列表	代 (字 )	多 据包 内 冲区 剩余空 小 (字)	循 冗余 校 16 用 于完整 据 包 (字)	ID (字)	小 (字)	命令代 (字 )	命令描述
			0xffc6			0x01	Power
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04			0x06	Right
			0x7fc4			0x07	Resync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume+
			0xbe01			0x0A	Volume-
			0xffc3			0x0D	Mute
			0xbfc2			0x0E	Freeze
			0x7e02			0x0F	Hide
			0x3fca			0x10	Video Mode
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
0x3e09	0x14	V. Keystone Down					
0xefbe	0x10	0x0005		0x1111	0x0001		

0x7e08	0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)
0x3e0c	0x18	Power OFF
0xffcc	0x19	Source-VGA Analog
0xbfcd	0x1A	Source-VGA YPbPr (480p/576p/720p/1080i)
0x7e0d	0x1B	Source-VGA YCbCr (480i/576i)
0xbe1f	0x22	Source-S-Video
0x7fdf	0x23	Source-Composite
0xbfd9	0x2A	ECO Mode ON
0x7e19	0x2B	ECO Mode OFF
0x3fdb	0x2C	Auto Source ON
0xfe1b	0x2D	Auto Source OFF
0xbe1a	0x2E	Factory Reset
0x7fda	0x2F	Lamp Hour
0x3e12	0x30	Firmware Version
0x7e46	0xFF	System status

容模式

模式	分率	(模)	
		(Hz)	行 (KHz)
VGA	640X350	70	31.5
VGA	640X350	85	37.9
VGA	640X400	85	37.9
VGA	640X480	60	31.5
VGA	640X480	72	37.9
VGA	640X480	75	37.5
VGA	640X480	85	43.3
VGA	720X400	70	31.5
VGA	720X400	85	37.9
SVGA	800X600	56	35.2
SVGA	800X600	60	37.9
SVGA	800X600	72	48.1
SVGA	800X600	75	46.9
SVGA	800X600	85	53.7
XGA	1024X768	60	48.4
XGA	1024X768	70	56.5
XGA	1024X768	75	60
XGA	1024X768	85	68.7
*SXGA	1280X1024	60	63.98
*SXGA	1280X1024	75	79.98
*SXGA+	1400X1050	60	63.98
*UXGA	1600x1200	60	75
MAC LC13*	640X480	66.66	34.98
MAC II 13*	640X480	66.68	35
MAC 16*	832X624	74.55	49.725
MAC 19*	1024X768	75	60.24

<b>*MAC</b>	<b>1152X870</b>	<b>75.06</b>	<b>68.68</b>
<b>MAC G4</b>	<b>640X480</b>	<b>60</b>	<b>31.35</b>
<b>IMAC DV</b>	<b>1024X768</b>	<b>75</b>	<b>60</b>
* 计算机 像			

---

[返回目](#)

---

[Back to Contents Page](#)

---

## Regulatory Notices: Dell™ 2300MP Projector

- [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#)
  - [FCC Declaration of Conformity](#)
  - [CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device](#)
  - [Canadian Regulatory Information \(Canada Only\)](#)
  - [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#)
  - [VCCI Class 2 Notice \(Japan Only\)](#)
  - [MIC Notice \(South Korea Only\)](#)
  - [Polish Center for Testing and Certification Notice](#)
  - [NOM Information \(Mexico Only\)](#)
  - [Regulatory Listing](#)
- 

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

**NOTICE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

**Instructions to Users:** This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that the following conditions are met.

1. Power cable: Shielded power cable must be used.
2. Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

**NOTICE:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

---

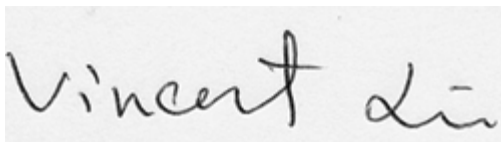
### FCC Declaration of Conformity

According to 47 CFR, Part 15 of the FCC Rules

\* **For the following named product:**



Hsinchu, Taiwan



July 01, 2004

Mr. Vincent Lin

Head of RD Center

---

## Canadian Regulatory Information (Canada Only)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Note that Industry Canada regulations provided, that changes or modifications not expressly approved by Dell Inc. could void your authority to operate this equipment.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

- **Canada RSS-210/CNR210** (RF Remote Controller)

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that required for successful communication.

**This Class B digital apparatus complies with Canada RSS-210.**  
**Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme CNR-210 du Canada**

The abbreviation, IC, before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

---

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

**Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.**

---

## VCCI Class 2 Notice (Japan Only)

This equipment complies with the limits for a Class 2 digital device (devices used in or adjacent to a residential environment) and conforms to the standards for information technology equipment that are set by the Voluntary Control Council for Interference for preventing radio frequency interference in residential areas.



### Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## MIC Notice (South Korea Only)

### B Class Device



명 칭 / 모델 명 : Projector / 2300MP  
 인 증 번 호 :  
 인증받은자의상호 : 델컴퓨터(주)  
 제 조 년 월 일 : 2004  
 제 조 자 / 제 조 국 : Coretronic Corporation / 대만

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.



A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## **Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji**

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

## **Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa**

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniewego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

---

### **NOM Information (Mexico Only)**

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM)

Exporter:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor Col. Lomas Altas México DF

CP 11950

Ship to: Dell Computer de Mexico,  
S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel  
de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55  
Col. Peñon de los Baños, 15520 Mexico, D.F.

Supply voltage: > 100–240 VAC

Frequency: 50–60 Hz

Current consumption: 3 A

---

## Regulatory Listing

### Safety Certifications:

- UL 60950
- cUL
- NOM
- CE Mark--EN60950: 2000
- IEC 60950:1999
- TÜV GS
- GOST
- CCC
- PSB
- TÜV-S
- TÜV-S/Argentina

### EMC Certifications:

- FCC Part 15 Class B
  - CE Mark--EN55022:1998+A1: 2000 Class B, EN55024: 1998+A1:2001, EN61000-3-2: 2000, EN61000-3-3:1995\_A1: 2001
  - ICES-003
  - C-Tick
  - VCCI Class B ITE
  - MIC
- 

[Back to Contents Page](#)

[返回](#)

## 与 Dell 系

要通过以下方式与 Dell 系可 以下网站

- www.dell.com
- support.dell.com ( 支持)
- premiersupport.dell.com ( 教育、政 、医 和中 / 商 客 提供 支持 其中包括 客 、白金客 以及金 客 )

有 您所在国家/ 区的具体网 在下表中找到相 的国家/ 区。

注意 免 号 适用于在所列的国家/ 区 内使用。

如果 要与 Dell 系 使用以下表格中提供的 子 、 号 和代 。如果 要帮助您确定使用哪 代 与 或者国 性 信运 商 系。

国家/ 区 城市 国 接入 国家/ 区代 城市代	名称或者服 范 、网站及 子 件	区号	本 号 及免 号
<b>Anguilla</b>	General Support		toll free:800-335-0031
<b>Antigua and Barbuda</b>	General Support		1-800-805-5924
<b>Argentina (Buenos Aires)</b> International Access Code:00 Country Code:54 City Code:11	Technical Support and Customer Care		toll free: 0800 444 0733
	Sales		toll free: 0810 444 3355
	Tech Support Fax	11	4515-7139
	Customer Care Fax	11	4515-7138
	Website: <b>www.dell.com</b>		toll-free:800-1578
<b>Aruba</b>	General Support		
<b>Australia (Sydney)</b> International Access Code:0011 Country Code:61 City Code:2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		1-300-65-55-33
	Government and Business		toll free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)		toll free: 1-800-060-889
	Customer Care		toll free: 1-800-819-339
	Corporate Sales		toll free: 1-800-808-385
	Transaction Sales		toll free: 1-800-808-312
	Fax		toll free: 1-800-818-341

<b>Austria</b> (Vienna) International Access Code:900 Country Code:43 City Code:1	Switchboard	01	491 040
	Home/Small Business Sales	01	795676-02
	Home/Small Business Fax	01	795676-05
	Home/Small Business Customer Care	01	795676-03
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care		0660-8056
	Home/Small Business Technical Support	01	795676-04
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support		0660-8779
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
<b>Bahamas</b>	General Support		toll-free:1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	General Support		1-800-534-3142
<b>Belgium</b> (Brussels) International Access Code:00 Country Code:32 City Code:2	Technical Support	02	481 92 88
	Customer Care	02	481 91 19
	Home/Small Business Sales		toll free: 0800 16884
	Corporate Sales	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Switchboard	02	481 91 00
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: tech_be@dell.com		
E-mail for French Speaking Customers: <b>support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/</b>			
<b>Bermuda</b>	General Support		1-800-890-0748
<b>Bolivia</b>	General Support		toll free: 800-10-0238
<b>Brazil</b> International Access Code:00 Country Code:55 City Code:51	Customer Support, Technical Support		toll free: 0800 90 3355
	Technical Support Fax	51	481-5470
	Customer Care Fax	51	481-5480
	Sales		toll free: 0800 90 3390
	Website: <b>www.dell.com/br</b>		
<b>British Virgin Islands</b>	General Support		toll-free:1-866-278-6820
<b>Brunei</b> Country Code:673	General Support	604	633 4966
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604	633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b> International Access Code:011	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
	AutoTech (Automated technical support)		toll free: 1-800-247-9362
	Customer Care Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096

	Customer Care Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-326-9463
	Technical Support Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096
	Technical Support Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-387-5757
	Sales (direct-from outside Toronto)		1-800-387-5752
	Sales (direct-from within Toronto)		416-758-2200
	Sales (federal government, education, and medical)		1-800-567-7542
	Tech Fax		toll free: 1-800-950-1329
<b>Cayman Islands</b>	General Support		1-800-805-7541
<b>Chile (Santiago)</b> Country Code:56 City Code:2	Sales, Customer Support, and Technical Support		toll free: 1230-020-4823
<b>中国 (厦)</b> 国家/ 区代 :86 城市代 :592	支持 Web 站点 : support.ap.dell.com/china		
	支持 子 件 cn_support@dell.com		
	支持 真		818-1350
	投影 支持		免 : 800 858 2920
	客 体		免 : 800 858 2060
	家庭和小 企 客 支持		免 : 800 858 2222
	特别客		免 : 800 858 2062
	公 客 北 区		免 : 800 858 2999
	公 客 北 区政 和教育		免 : 800 858 2955
	公 客 区		免 : 800 858 2020
	公 客 区政 和教育		免 : 800 858 2669
	公 客 (Queue Team)		免 : 800 858 2572
	公 客 区		免 : 800 858 2355
	公 客 西 区		免 : 800 858 2811
	公 客 (GCP)		免 : 800 858 2055
重要客		免 :800-858-2628	
公 客 用 件		免 : 800-858--2621	
<b>Colombia</b>	General Support		980-9-15-3978
<b>Costa Rica</b>	General Support		0800-012-0435
<b>Czech Republic (Prague)</b> International Access Code:00 Country Code:420 City Code:2	Technical Support	02	22 83 27 27
	Customer Care	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Switchboard	02	22 83 27 11

	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
<b>Denmark</b> (Horsholm)	Technical Support		70230182
International Access Code:00	Customer Care(Relational)		70230184
Country Code:45	Home/Small Business Customer Care		32875505
	Switchboard (Relational)		32871200
	Fax Switchboard (Relational)		32871201
	Switchboard (Home/Small Business)		32875000
	Fax Switchboard (Home/Small Business)		32875001
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail Support (portable computers): den_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): den_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): Nordic_server_support@dell.com		
<b>Dominica</b>	General Support		toll free: 1-866-278-6821
<b>Dominican Republic</b>	General Support		toll free: 1-800-156-1588
<b>Ecuador</b>	General Support		toll-free 999-119
<b>El Salvador</b>	General Support		01-889-753-0777
<b>Finland</b> (Helsinki)	Technical Support	09	253 313 60
International Access Code:990	Technical Support Fax	09	253 313 81
Country Code:358	Relational Customer Care	09	253 313 38
City Code:9	Home/Small Business Customer Care	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Switchboard	09	253 313 00
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: fin_support@dell.com		
<b>France</b> (Paris) (Montpellier)	<b>Home and Small Business</b>		
International Access Code:00	Technical Support	0825	387 270
Country Code:33	Customer Care	0825	823 833
City Code:(1)(4)	Switchboard	0825	004700
	Switchboard (calls from outside of France)	04	99 75 40 00
	Sales	0825	004 700
	Fax (calls from outside of France)	04	99 75 40 001
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: <b>support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</b>		
	<b>Corporate</b>		
	Technical Support	0825	004 719

	Customer Care	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Switchboard	01	55 94 71 00
	Sales	01	55 94 71 00
<b>Germany (Langen)</b> International Access Code:00 Country Code:49	Technical Support	06103	766-7200
	Home/Small Business Customer Care		0180-5-224 400
	Global Segment Customer Care	06103	766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103	766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103	766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103	766-9555
	Switchboard	06103	766-7000
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
<b>Grenada</b>	General Support		toll free:1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	General Support		1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	General Support		toll free:1-877-440-6511
<b>Hong Kong</b> International Access Code:001 Country Code:852	Technical Support (Dimension™ and Inspiron™ )		296-93188
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)		296-93191
	Customer Service (non-technical, post-sales issues)		800-93-8291
	Transaction Sales		toll free: 800 96 4109
	Large Corporate Accounts HK		toll free: 800 96 4108
	Large Corporate Accounts GCP HK		toll free: 800 90 3708
<b>India</b>	Technical Support		1600-33-8045
	Sales		1600-33-8044
<b>Ireland (Cherrywood)</b> International Access Code:16 Country Code:353	Ireland Technical Support	1850	543 543
	UK Technical Support (dial within UK only)	1870	908 0800
	Home User Customer Care	01	204 4095
	Small Business Customer Care	01	204 4444
	Corporate Customer Care	01	204 4003
	UK Customer Care (dial number within UK only)	0870	906 0010
	Ireland Sales	01	204 4444
	UK Sales (dial within UK only)	0870	907 4000
	Sales Fax	01	204 0144
	Fax	01	204 5960
	Switchboard	01	204 4444
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		

	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
<b>Italy (Milan)</b>	<b>Home and Small Business</b>		
International Access Code:00	Technical Support	02	577 826 90
Country Code:39	Customer Care	02	696 821 14
City Code:2	Fax	02	696 821 13
	Switchboard	02	696 821 12
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: <b>support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</b>		
	<b>Corporate</b>		
	Technical Support	02	577 826 90
	Customer Care	02	577 825 55
	Fax	02	577 035 30
	Switchboard	02	577 821
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
<b>Jamaica</b>	General Support (dial from within Jamaica only)		1-800-404-9205
<b>Japan (Kawasaki)</b>	Web site: <b>support.jp.dell.com</b>		
International Access Code:001	Technical Support	44	toll free: 0120-981-690
Country Code:81	Technical Support Outside of Japan	44	556-3468
	Customer Care	44	556-4240
<b>Korea (Seoul)</b>	Technical Support		toll free: 080-200-3800
International Access Code:001	Sales		toll free: 080-200-3600
Country Code:82	Customer Service (Penang, Malaysia)		toll free: 604-633-4949
City Code:2	Customer Service (Seoul, Korea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Switchboard		2194-6000
<b>Latin America</b>	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4397
	Sales Fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4600 or 728-3772
<b>Luxembourg</b> International Access Code:00 Country Code:352	Technical Support (Brussels, Belgium)	02	481 92 88
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)		toll free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02	481 91 00



	Customer Care (Brussels, Belgium)	02	481 91 19
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Fax (Brussels, Belgium)	02	481 92 99
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: tech_be@dell.com		
<b>Macao</b>	Technical Support		toll free: 0800 582
Country Code:853	Customer Service (Penang, Malaysia)		604 633 4949
	Transaction Sales		toll free: 0800 581
<b>Malaysia (Penang)</b>	Technical Support		toll free: 1 800 888 298
International Access Code:00	Customer Service	4	633 4949
Country Code:60	Transaction Sales		toll free: 1 800 888 202
City Code: 4	Corporate Sales		toll free: 1 800 888 213
<b>Mexico</b>	Customer Technical Support		001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
International Access Code:00	Sales		50-81-8800 or 01-800-888-3355
Country Code:52	Customer Service		001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Main		50-81-8800 or 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	General Support		toll free:1-866-278-6822
<b>Netherlands Antilles</b>	General Support		001-800-882-1519
<b>Netherlands (Amsterdam)</b>	Technical Support	20	674 4500
International Access Code:00	Home/Small and Medium Business	20	674 5500
Country Code:31	Home/Small and Medium Business Fax	20	674 4775
City Code:20	Home/Small and Medium Business Customer Care	20	674 4200
	Corporate	20	674 5000
	Corporate Fax	20	674 4779
	Corporate Customer Care	20	674 4325
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: <b>support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/</b>		
<b>New Zealand</b>	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		0800 446 255
	Government and Business		0800 444 617
	Sales		0800 441 567
	Fax		0800 441 566

<b>Nicaragua</b>	General Support		001-800-220-1006
<b>Norway (Lysaker)</b>	Technical Support		671 16882
International Access Code:00	Relational Customer Care		671 17514
Country Code:47	Home/Small Business Customer Care		231 62298
	Switchboard		671 16800
	Fax Switchboard		671 16865
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail Support (portable computers): nor_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): nor_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): nordic_server_support@dell.com		
<b>Panama</b>	General Support		001-800-507-0962
<b>Peru</b>	General Support		0800-50-669
<b>Poland (Warsaw)</b>	Customer Service Phone	22	57 95 700
International Access Code:011	Customer Care	22	57 95 999
Country Code:48	Sales	22	57 95 750
	Switchboard	22	57 95 999
	Customer Service Fax	22	57 95 806
	Reception Desk Fax	22	57 95 998
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: pl_support_tech@dell.com		
<b>Portugal</b>	Technical Support	35	800 834 077
International Access Code:00	Customer Care		800 300 415 or 800 834 075
Country Code:35	Sales		800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 121 422 07 10
	Fax	35	121 424 01 12
	E-mail: <b>support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</b>		
<b>Puerto Rico</b>	General Support		1-800-805-7545
<b>St. Kitts and Nevis</b>	General Support		toll free:1-877-441-4731
<b>St. Lucia</b>	General Support		1-800-882-1521
<b>St. Vincent and the Grenadines</b>	General Support		toll free:1-877-441-4740
<b>Singapore (Singapore)</b>	Technical Support		toll free: 800 6011 051
International Access Code:005	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
Country Code:65	Transaction Sales		toll free: 800 6011 054

	Corporate Sales		toll free: 800 6011 053
<b>South Africa (Johannesburg)</b> International Access Code:09/091 Country Code:27 City Code:11	Technical Support	011	709 7710
	Customer Care	011	709 7707
	Sales	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Switchboard	011	709 7700
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: dell_za_support@dell.com		
<b>Southeast Asian/Pacific Countries</b>	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604	633-4810
<b>Spain (Madrid)</b> International Access Code:00 Country Code:34 City Code:91	<b>Home and Small Business</b>		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 540
	Sales	91	902 118 541
	Switchboard	91	902 118 541
	Fax	91	902 118 539
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	<b>Corporate</b>		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 546
	Switchboard	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
<b>Sweden (Upplands Vasby)</b> International Access Code:00 Country Code:46 City Code:8	Technical Support	08	590 05 199
	Relational Customer Care	08	590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08	587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support		20 140 14 44
	Fax Technical Support	08	590 05 594
	Sales	08	590 05 185
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail: swe_support@dell.com		
	E-mail Support for Latitude™ and Inspiron™: Swe-nbk_kats@dell.com		
	E-mail Support for OptiPlex: Swe_kats@dell.com		
E-mail Support for Servers: nordic_server_support@dell.com			
<b>Switzerland (Geneva)</b>	Technical Support (Home and Small Business)	22	0844 811 411

International Access Code:00 Country Code:41 City Code:22	Technical Support (Corporate)	22	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	22	0848 802 202
	Customer Care(Corporate)		0848 821 721
	Switchboard	22	799 01 01
	Fax	22	799 01 90
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	E-mail:swisstech@dell.com		
	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: <b>support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</b>		
<b>Taiwan</b> International Access Code:002 Country Code:886	Technical Support (portable and desktop computers)		toll free: 00801 86 1011
	Technical Support (Servers)		toll free: 0080 60 1256
	Transaction Sales		toll free:0800 651 228 or 0800 33 556
	Corporate Sales		toll free: 0080 651 227/ 0800 33 555
<b>Thailand</b> International Access Code:001 Country Code:66	Technical Support		toll free: 088 006 007
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Sales		toll free: 088 006 009
<b>Trinidad and Tobago</b>	General Support		1-800-805-8035
<b>Turks and Caicos Islands</b>	General Support		toll free:1-866-540-3355
<b>U.K. (Bracknell)</b> International Access Code:44 Country Code:44	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870	908 0500
	Technical Support (Direct/PAD and general)	0870	908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344	373 185 or 373 186
	Corporate Customer Care	0870	908 0500
	Preferred Accounts (500-5000 employees) Customer Care	01344	373 196
	Central Government Customer Care	01344	373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344	373 199
	Health Customer Care	01344	373 194
	Home/Small Business Sales	0870	907 4000
	Home/Small Business Customer Care	0870	906 0010
	Corporate/Public Sector Sales	01344	860 456
	Website: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Customer Care website: <b>dell.co.uk/lca/customerservices</b>		
E-mail: dell_direct_support@dell.com			
<b>Uruguay</b>	General Support		toll free:000-413-598-2521

<b>U.S.A. (Austin, Texas)</b> International Access Code:011 Country Code:1	Automated Order-Status System	toll free: 1-800-433-9014
	AutoTech (portable and desktop computers)	toll free: 1-800-247-9362
	Projectors Technical Support	toll free: 1-877-459-7298
	Customer Service	toll free: 1-800-624-9897
	Dell Sales	toll free: 1-800-289-3355 or toll free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll free: 1-800-247-4618
	Fax	toll free: 1-800-727-8320
Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired	toll free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
<b>U.S. Virgin Islands</b>	General Support	1-877-673-3355
<b>Venezuela</b>	General Support	8001-3605

[返回目录](#)